

# 情報通信技術面における留意点

～テレワーク導入時のセキュリティ・マネジメント・コミュニケーションのポイント～

**Flexible Work,  
Flexible Business,  
Flexible Life.**



株式会社 テレワークマネジメント

# CONTENTS

1. テレワークをするために  
必要なICT環境とは

2. 情報セキュリティの  
課題解決策

3. コミュニケーションの  
課題解決策

4. マネジメント(労務管理)  
の課題解決策

# 弊社のご紹介

## 普及啓発

- テレワークに関する講演・研修
- テレワークセミナー定期実施
- メールマガジン定期配信
- 自治体テレワーク普及・推進事業

## 導入支援

170社以上の実績

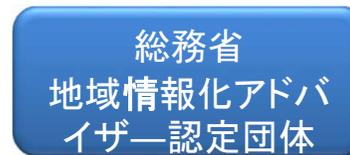
- テレワーク導入コンサルティング  
テレワークに関する調査/分析  
テレワークツールの開発/販売  
テレワーク勤務規則/制度策定サポート
- テレワーク研修・講演

## ビジネス提案

- テレワークを活用した新しいビジネスの提案

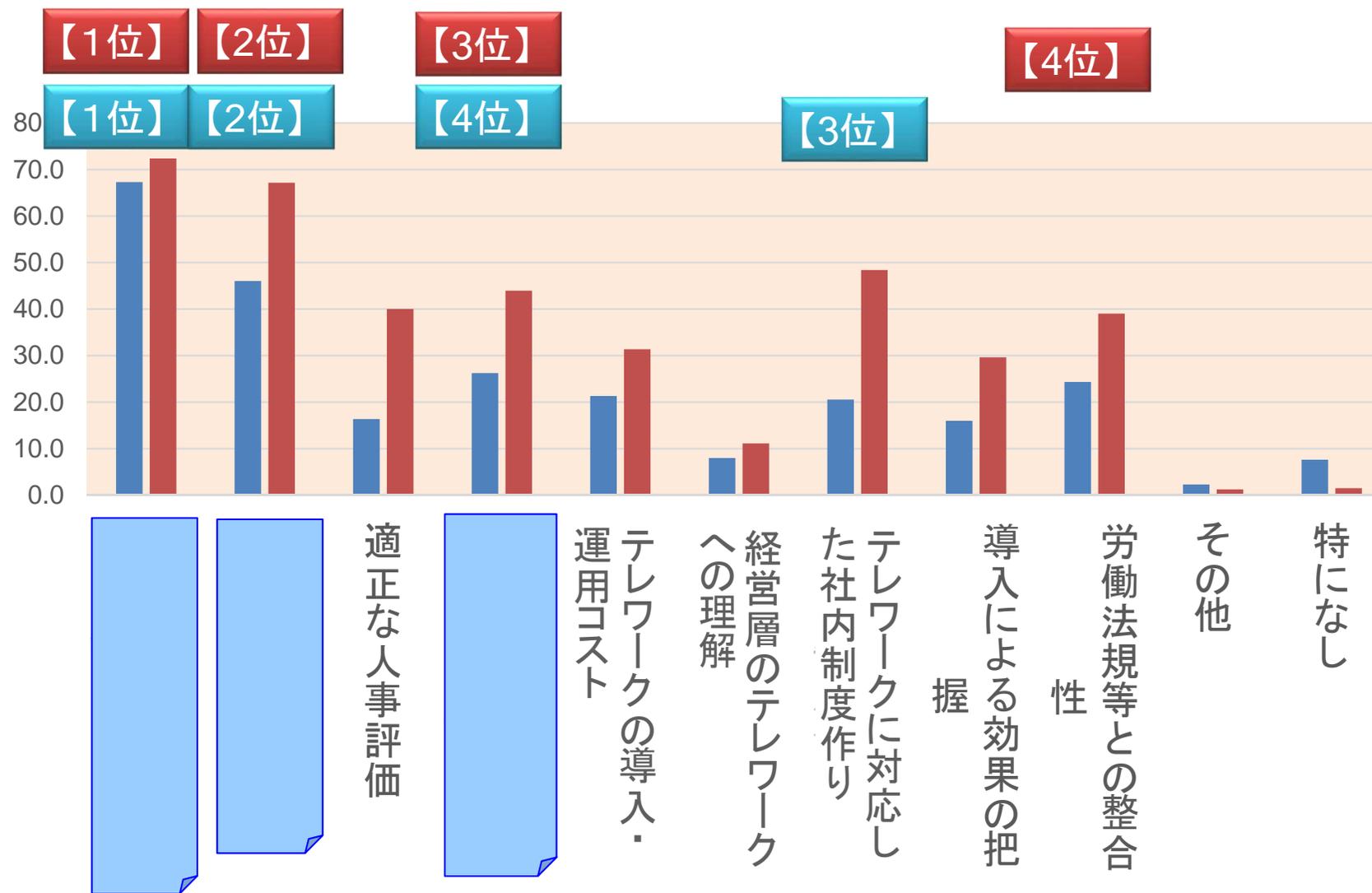
## 政策提言

- 国の政策提言
- 自治体の施策提言



# 1.テレワークをするために 必要なICT環境とは

# 1.1.多くの企業が「テレワーク導入の課題」と感じている点



■ テレワーク導入済 (n=263)      ■ 検討している・関心がある (n=405)

平成27年版 情報通信白書より

Copyright © 2017 TELEWORK MANAGEMENT All Rights Reserved.

## 2. 情報セキュリティの 課題解決策

## 2.1.セキュリティインシデントの発生理由

### ■ 2016年情報セキュリティインシデント報告書

(NPO日本ネットワークセキュリティ協会調べ)

最も多いのは

◆「管理ミス」

(34.0%)

次いで

◆「誤操作」

(15.6%)

◆「不正アクセス」

(14.5%)

2015年度ベスト3

1、「紛失・置忘れ」

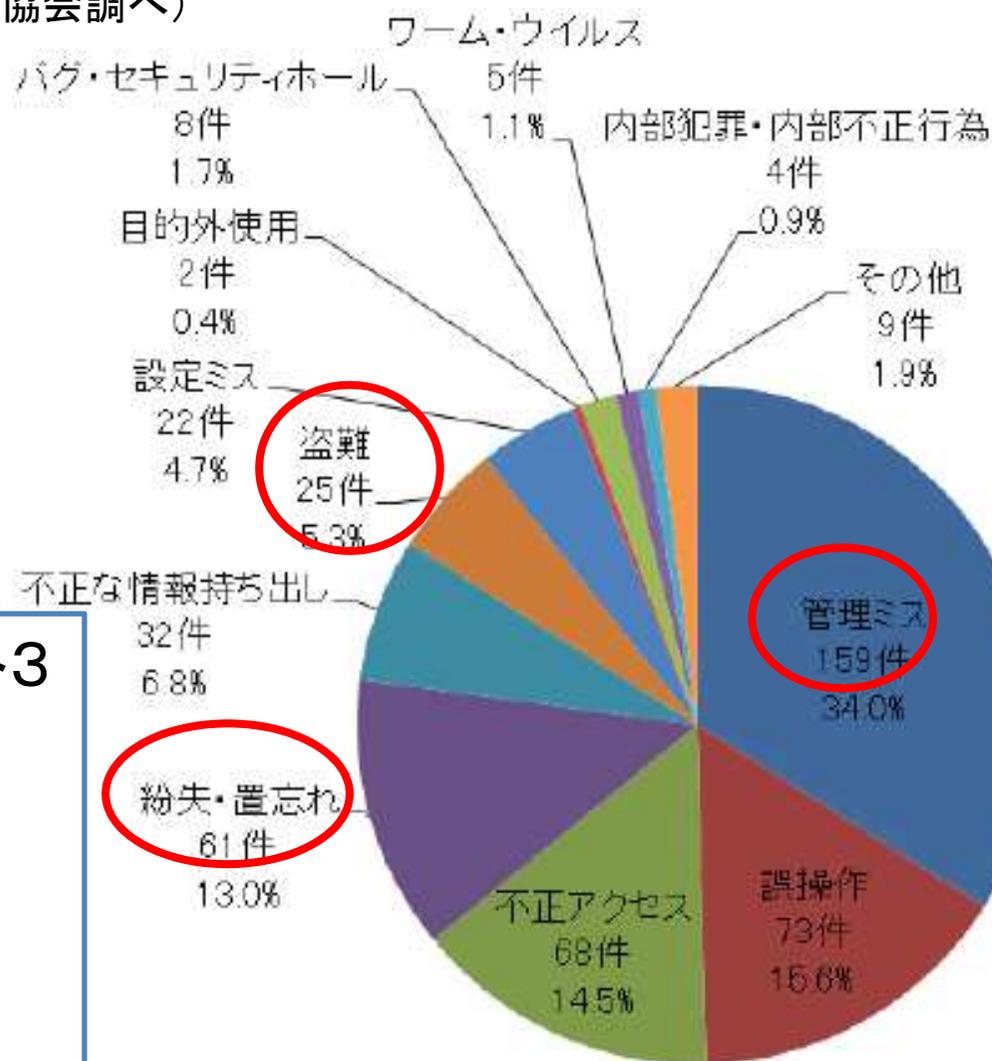
(30.4%)

2、「誤操作」

(25.8%)

3、「管理ミス」

(18.0%)



## 2.2.「テレワーク時(モバイル)」で目立つのはPC等の紛失・盗難



個人情報漏洩事件・事故一覧 (1ページ目 / 全315ページ)	
<b>&lt;事務契約社員積極募集中です&gt;</b> おりにプラスになる仕事が見つかる！事務求人なら【キヤノンビジネスアテンダ】 canon-biz.aten.jp 【転職・求職サービス】	
2017/05/31	マイナンバー含む税額決定書の誤送付が2件発生 - 川口
2017/05/30	顧客情報記載のリストが車上荒らし被害 - 中部電力
2017/05/29	マイナンバー含む税額決定通知書を誤送付 - 大湖白里
2017/05/26	マイナンバー含む税額決定通知書の誤送付が判明 - 千
2017/05/24	展示会案内メールの誤送信でメアド流出 - イベント企
2017/05/23	事務処理ミスでマイナンバー含む税額決定書を誤送付 市
2017/05/22	InterFMに不正アクセス、リスナーの個人情報が流 Twitter上への投稿で判明
2017/05/22	特別支援学校生徒の個人情報含む書類を修学旅行中 福岡市
2017/05/19	転職情報サイトに不正アクセス - 個人情報流出の可
2017/05/19	交流会案内メール誤送信でメアド流出 - CBコンサル
2017/05/18	「B.LEAGUE」関連サイトへの不正アクセス、クレ 用が2倍弱に
2017/05/17	カード決済代行業者からクレカ情報が流出か - エス は明確に注意を
2017/05/17	委託先の職員が業務用携帯電話を紛失 - 福岡県
2017/05/16	税額決定通知書で誤記載、マイナンバーなど個人情報 - 美 市
2017/05/15	事務処理ミスや誤配達でマイナンバーが漏洩 - 札幌市
2017/05/12	小学校の家庭訪問中に児童の個人情報が盗難 - 藤沢市
2017/05/12	講師が学生の個人情報含むノートPCを紛失 - 共立女子大
2017/05/12	持ち出した小学校児童の個人情報が盗難 - 杉並区
2017/05/12	イベント案内メール誤送信でメアド流出 - 日本自動車機械 県協会
2017/05/11	福島第一原発の報告メールで誤送信、個人情報流出 - 東電

2017年10月28日  
株式会社ネトリ

個人情報の紛失に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社におきまして、合同会社ネトリセミナーにおいて学生の資格から抽出していたインターンシップ申込みのための「訪問シート」112枚及び弊社から従業員に貸与しているノートパソコン1台を紛失する事故が発生いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

本来であれば、該当される学生の資格に個別に事情をご説明し、お詫びを申し上げるべきところですが、弊社に「訪問シート」を提出していただいた方を特定できないことか

立教大学  
RIKKYO UNIVERSITY

2017/10/28  
個人情報の紛失に関するお詫びとお知らせ

2016年8月28日  
ヤマハ株式会社

個人情報の紛失に関するお知らせとお詫び

当社は業務用パソコンを紛失したことが判明しましたので、下記の通り、関係および関係者の皆様にも多大なるご迷惑、ご不便をおかけするに防ぎ申し上げます。

情報の漏えいやその不正使用等による被害が発生した事実は確認されて

記

弊社自身が、当社事務所でのご利用のため、業務用パソコンおよび（以下、PC等）を貸与いたしました。

お盆上で意図的にPC等を置き忘れ、紛失いたしました。たがもに紛失した、警察署に盗火届を提出いたしました。現時点で発見に至っており

2017年10月10日  
株式会社ネトリ

個人情報の紛失に関するお詫びとお知らせ

2017/10/10  
個人情報の紛失に関するお詫びとお知らせ

顧客情報記載のリストが車上荒らし被害 - 中部電力

中部電力は、東電メーター取替工場の請負会社において、顧客情報記載のリストの盗難が発生したことを明らかにした。

同社によれば、5月28日18時半ごろ、愛知県稲沢市内において車上荒らしに遭い、顧客情報記載のリストが入った財布が盗まれた。リストには市内の顧客55人分の氏名、電話番号、顧客番号、契約容量、計器番号、引込柱などが記載されていた。また、同じ内容を合計50カード1枚も被害に遭ったが、パスワードが設定されていたという。

作業員が電気メーターの取替工を終了後、トイレに立ち寄るための公共駐車場に駐車。20分後、車に戻ったところ、ガラスが割られ、車内に置いていた財布が持ち去られたと報告。

今回の事件を受けて、同社は対象となる顧客に説明と謝罪を行っている。

委託先の職員が業務用携帯電話を紛失 - 福岡県

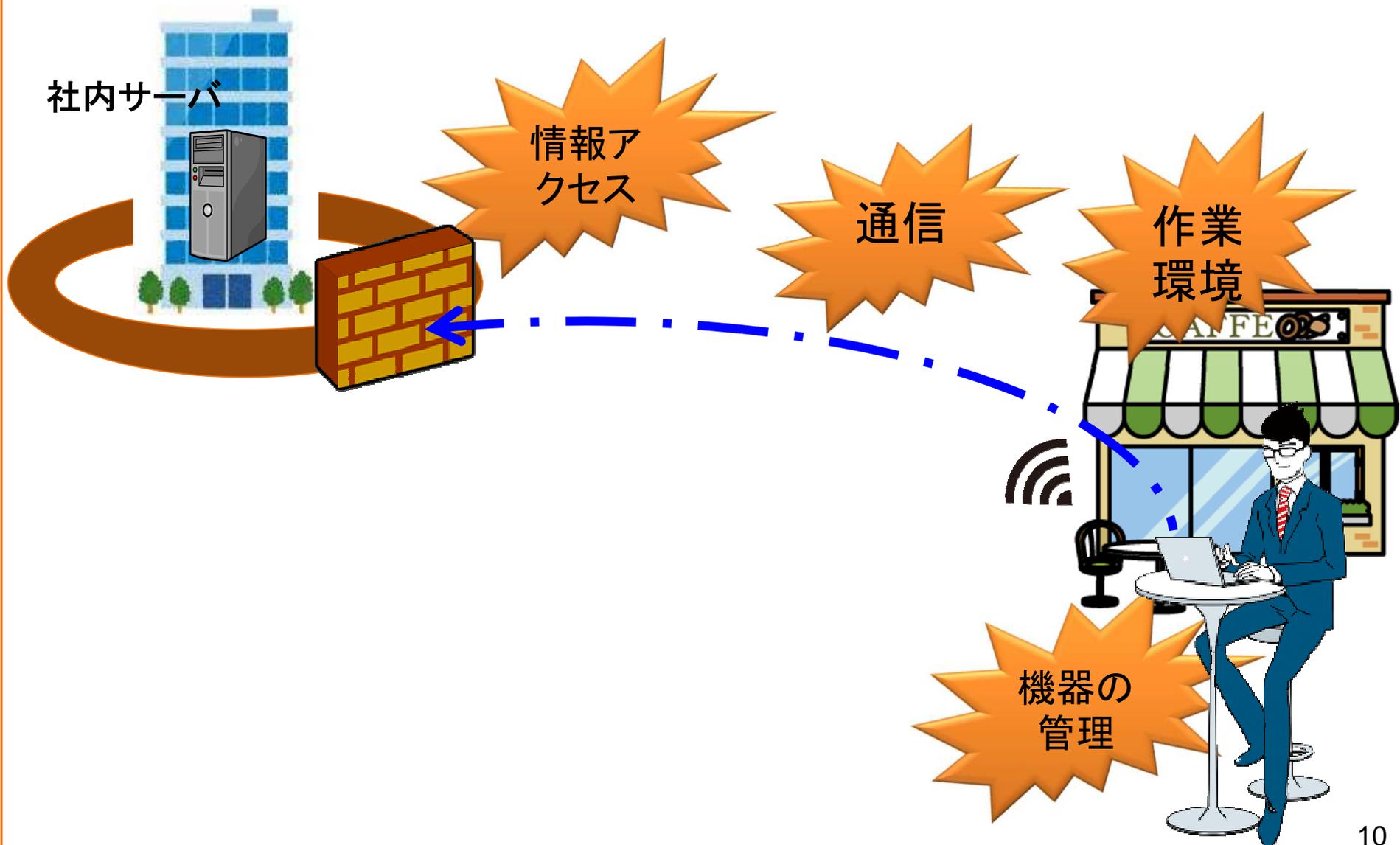
福岡県は、委託先の事業場において、委託事務所の支援対象者の個人情報を含む携帯電話の紛失が発生したことを公表した。

同県によれば、委託先の職員が、業務に使用している携帯電話を紛失した。紛失した携帯電話には、県警連携地域課長事務管内の支援対象者38人分の氏名と電話番号が登録されていた。

5月9日に携帯電話を使用し、翌10日、委託先に見当たらないことに気付いたという。その後自賠責を被害した旨を知らせ、委託先の事業場へ紛失の報告するとともに、警察への窃盗届や県へ報告した。4ケタの暗証番号は設定してあるという。

県警では、対象となる関係者に説明と謝罪を実施。また同県では、業務用の携帯電話について、紛失時の遠隔よりロックできる機能を搭載したものを利用することで、被害拡大の防止など、対策を事業場に指示している。

## 2.3.テレワーク時のリスク例



## 2.4.テレワークのセキュリティ対策のポイント(システム面)



機器の  
管理



リモート化、仮想化によって利用端末を「シンクライアント」状態にする

通信



通信を暗号化

機器の  
管理



認証システムを強化(別の認証方式もプラス)

機器の  
管理



利用端末の適切な管理(ウイルス対策・HDD暗号化・MDM等)

## 2.5.テレワークのセキュリティ対策のポイント(制度・教育面)

情報ア  
クセス



情報の機密度に応じた取扱い  
(適切なアクセス権限の設定)

作業  
環境



セキュリティガイドライン作成

作業  
環境



セキュリティ研修の継続的な実施

# (参考)シンククライアント化とは？

ファットクライアント端末  
(普通のPC)



データ  
アプリケーション  
OS

画面表示・入力

プログラム実行

データ保存

サーバー



データ

アプリケーション

OS

プログラム実行

データ保存

画面  
転送

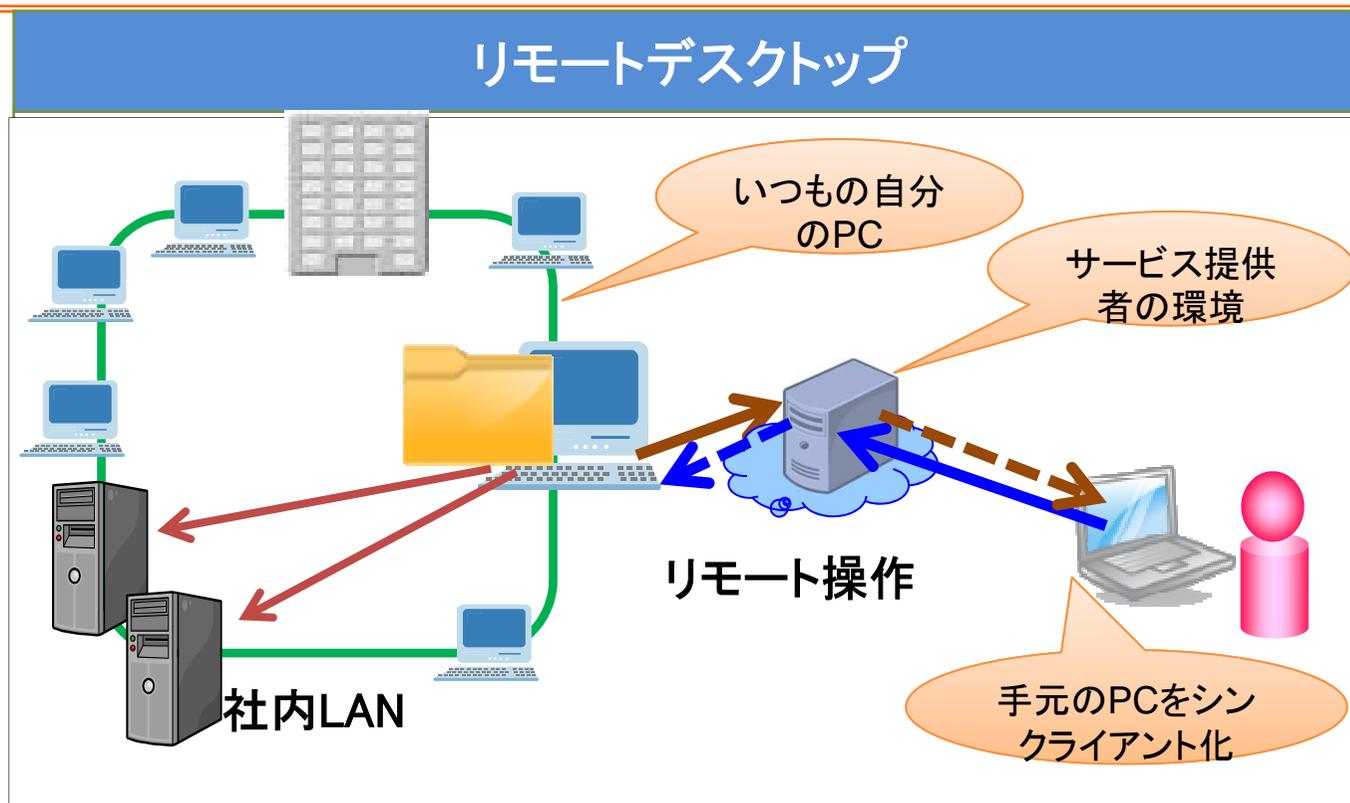


シンククライアント端末

最小限のアプリケー  
ション

画面表示・入力

## 2.6.シンクライアントの活用例～リモートデスクトップ

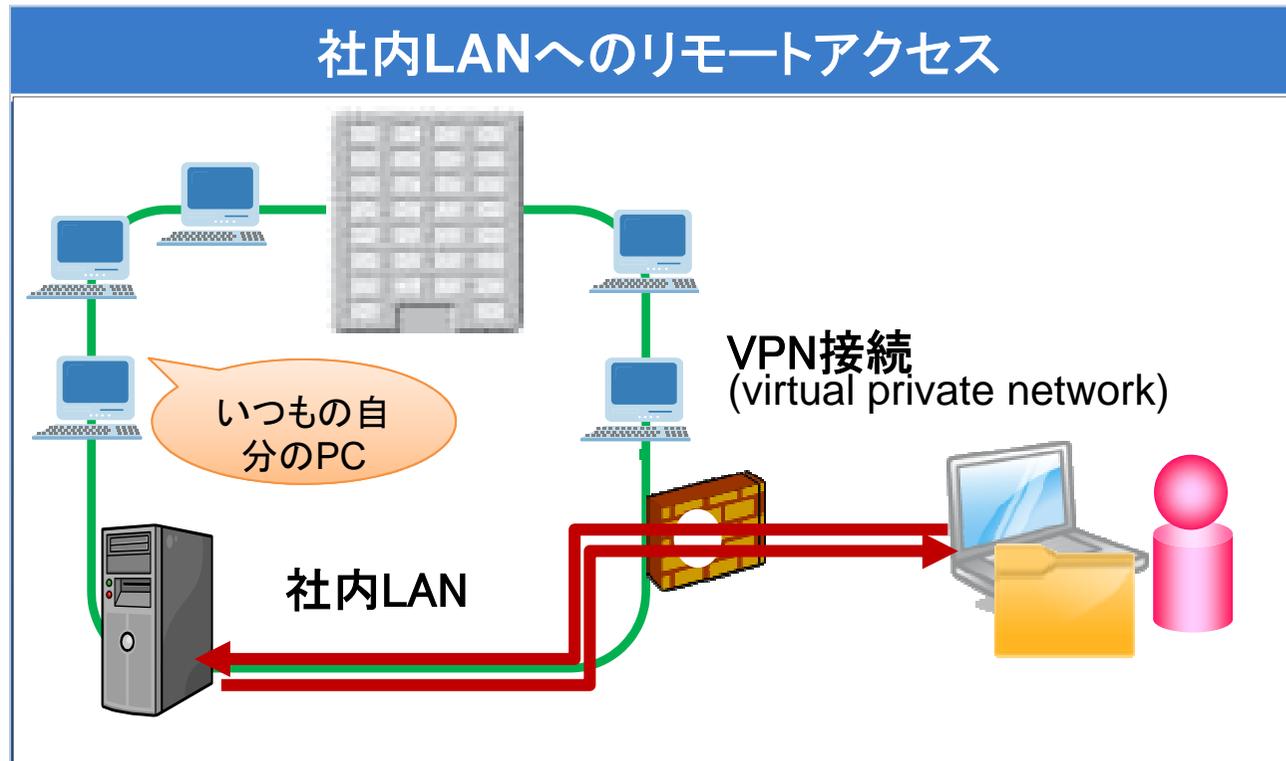


データを持ちださないので手元パソコンに業務データが残らない  
【情報漏洩リスク最少】

手元パソコンが社内LANに直接接続しない  
【手元パソコンから脅威が入り込まない】

会社での業務PC環境を手元で再現できる(印刷以外)  
【すべての情報にアクセス可】

## 2.7.その他のアクセス例～社内LANへのリモートアクセス



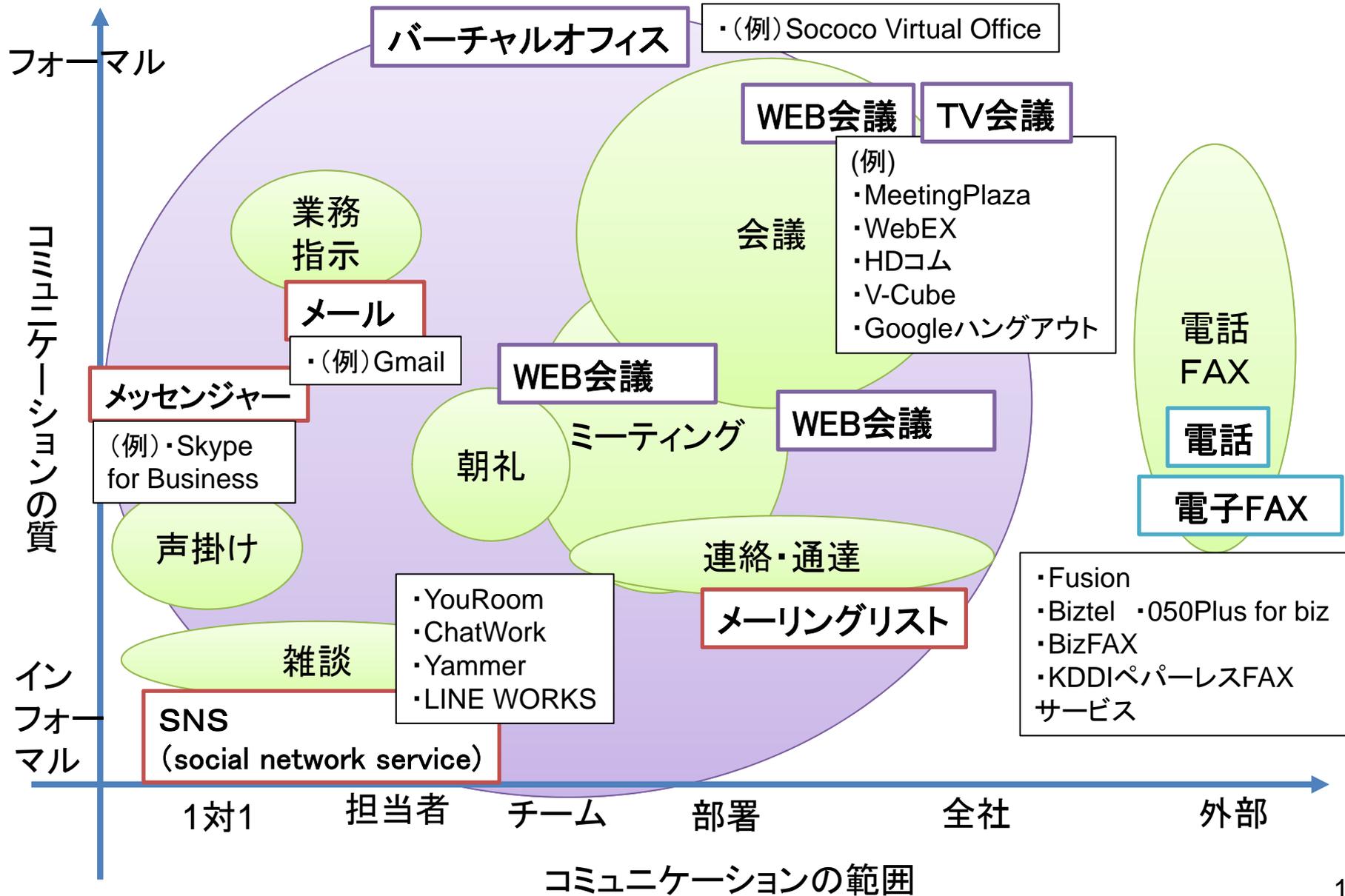
データを持ちだせるため、手元パソコン内に業務データが残る  
【パソコンの盗難・紛失時には情報漏洩のリスク】

手元パソコンを直接接続  
【手元パソコンから脅威が入り込むリスク】

社内LANにつながるPCの環境を再現  
【すべての情報にアクセス可】

# 3.コミュニケーションの 課題解決策

# 3.1.コミュニケーションの種類に合わせたツールの活用



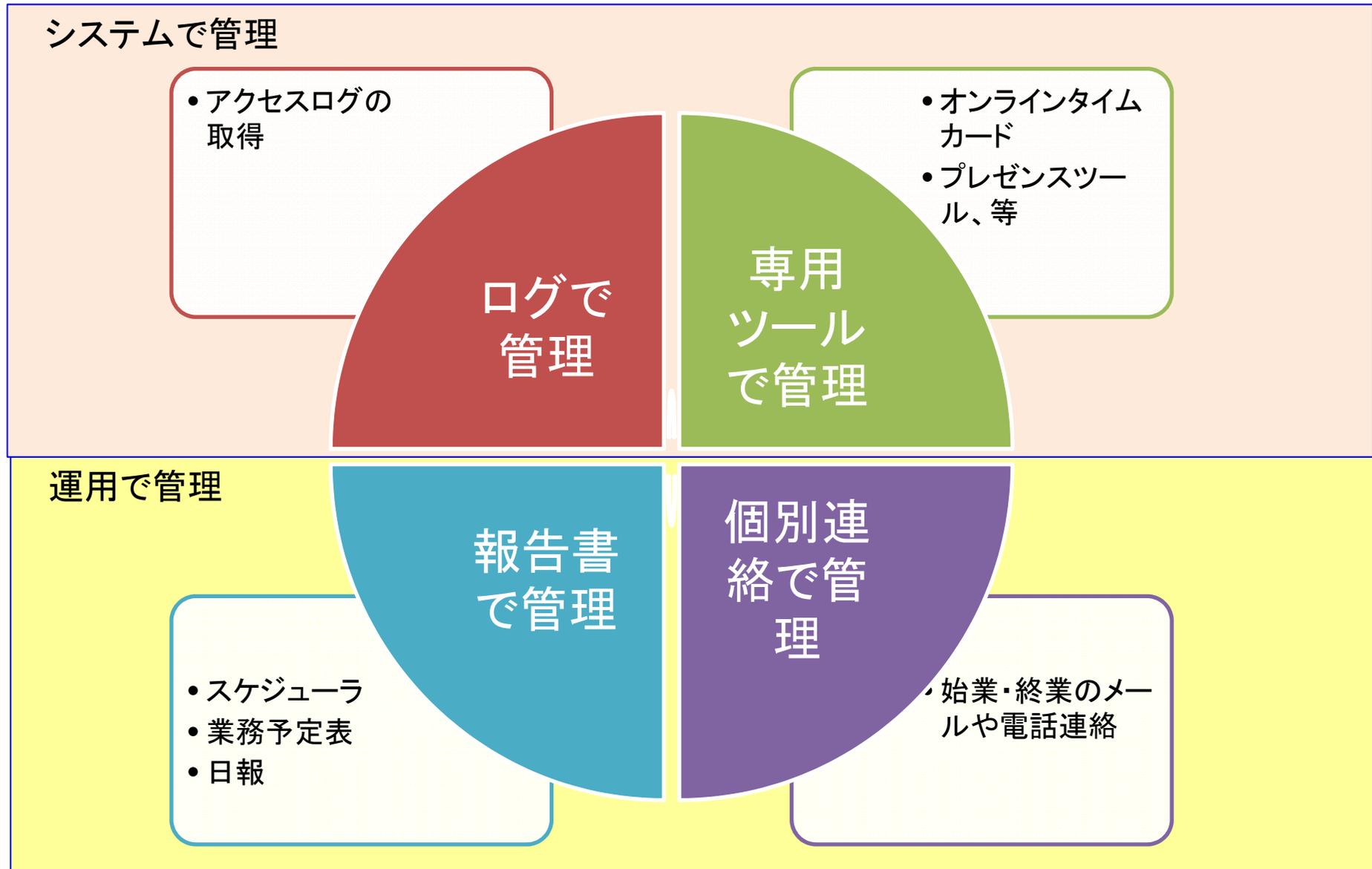
## 3.2.常時接続で「バーチャルオフィス」化



資料も共有  
できます

## 4. マネジメント(労務管理)の 課題解決策

## 4.1.システムと運用の両方で多角的に「見える化」



## 4.2.離れている社員をITCで「見える化」

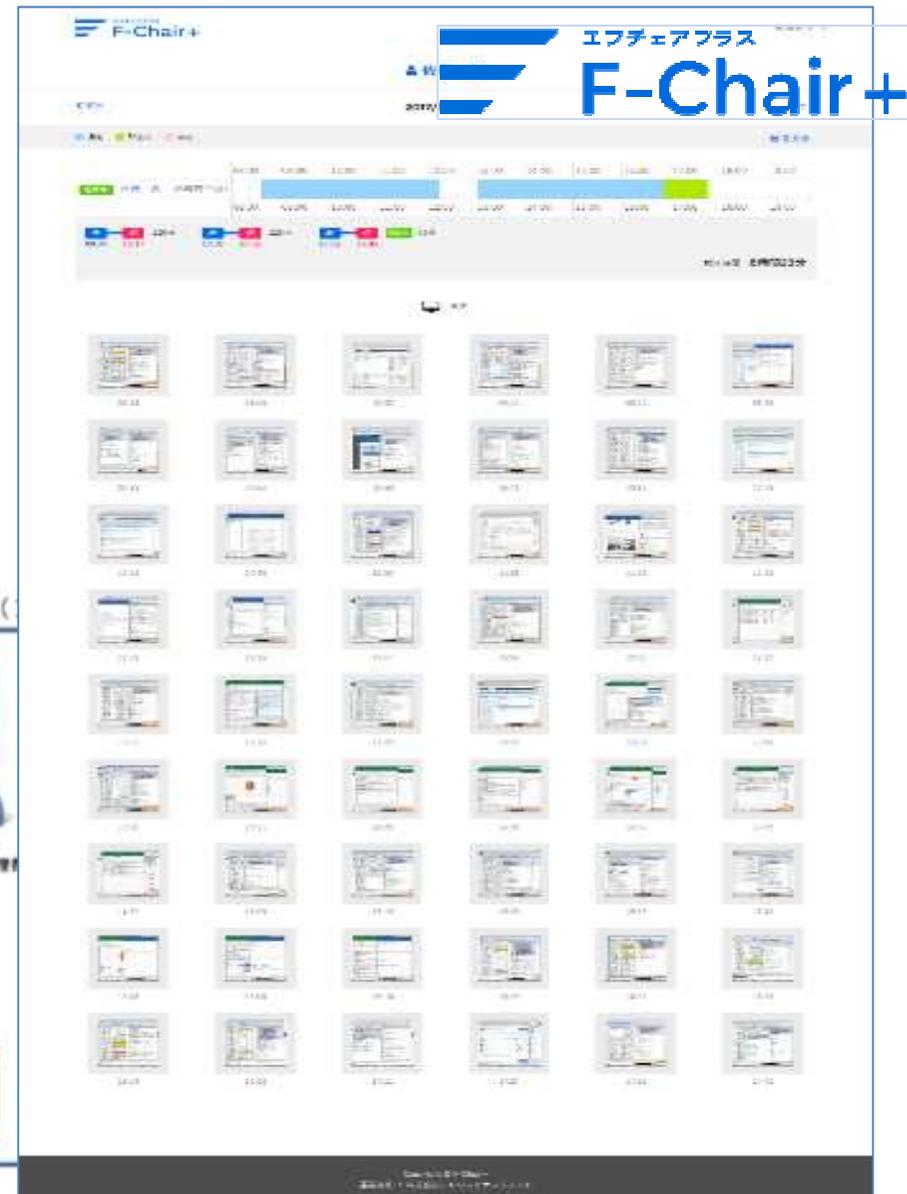
単なる時間管理・記録だけでなく作業画面の記録や顔認証による在席確認など多様な機能を持つ商品も

遠隔の社員の「見える化」

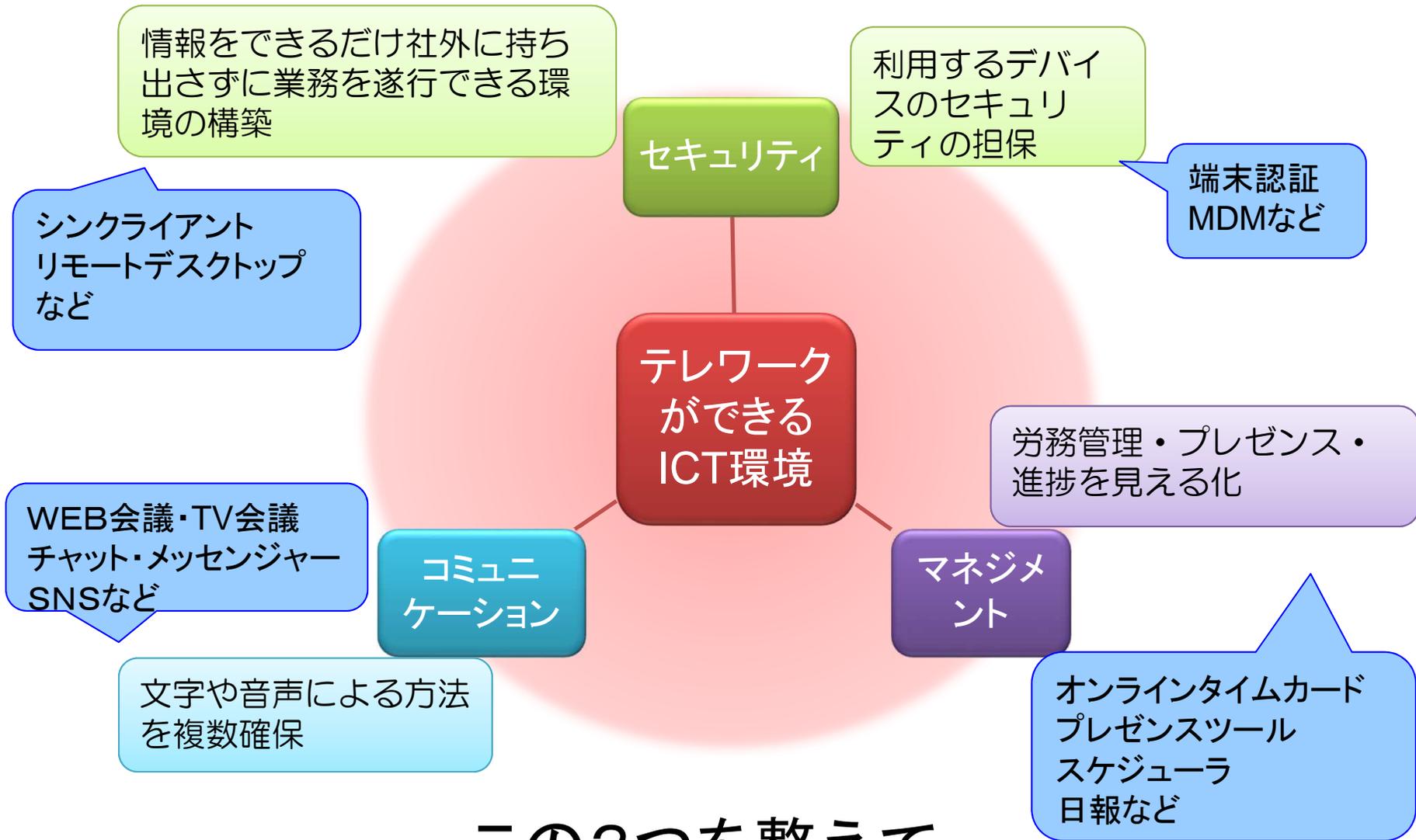


(1) システム構成

(2) 顔認証技術を用いた検出



# 【まとめ】テレワーク実施に必要なITC環境構築のポイント



この3つを整えて  
「いつもの仕事がどこでもできる」環境に。

**ご清聴いただきありがとうございました。**