

テレワーク先駆者百選 事例発表 ～フルリモートワーク実践事例～

株式会社キャスター
代表取締役 中川 祥太

Caster

会社概要

会社名	株式会社キャスター
設立	2014年9月
代表取締役	中川 祥太
資本金	4,990万円
本社所在地	宮崎県西都市鹿野田11365-1 神楽酒造内 アグリ館2階
事業内容	オンラインアシスタントをはじめとした人材事業



株式会社CAMPFIRE様



株式会社ウィルゲート様



ベースフード株式会社様



日比谷 尚武様

ご利用企業様 累計2000社以上！

取り組みと成果

1

2014年の創業以来、フルリモートワーク経営

所属メンバーは700名

全国46都道府県に居住し、各々の**希望の暮らしを実現**

2

テレワーク支援するサービスを提供 導入のポイントや働き方の実践例を公開

創出したリモートワーカーの数 **1956人**

サービス導入企業累計 **2084社**

3

宮崎県西都市に本社を移転 椎葉村とワーケーション体験を開催・協定を締結

宮崎県での当社メンバーは**4→50名(約13倍)**に増加

ワーケーション実施による働く場所の選択肢を提供

椎葉村と**リモートワーク推進に関する協定を締結**

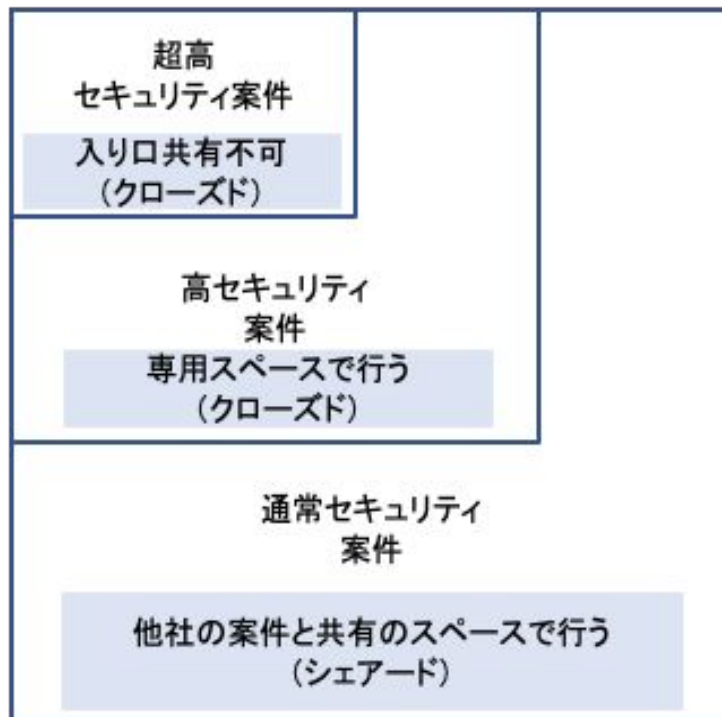
フルリモートワークのポイント



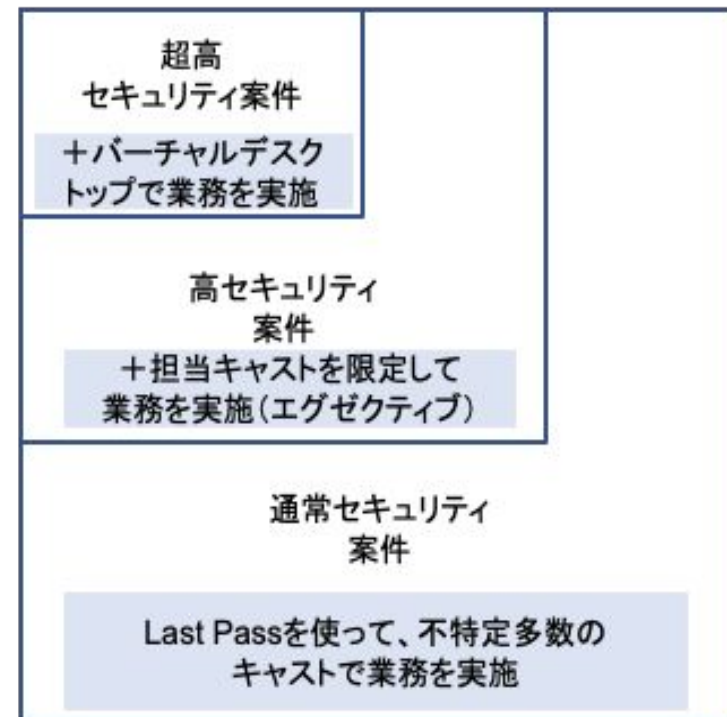
セキュリティ

セキュリティレベルの高いBPO企業と同様の管理を、
リモートワーク環境下で行うことが可能 (ISMS・Pマークを取得)

BPO企業でのセキュリティ



カスタマーのセキュリティ



ファシリティ

ツール活用により、オフィスと変わらず業務ができる状態を
リモートワーク環境下で構築

オフィス環境

a. 物理的なクローズド空間で書類等の流出を防ぐ



b. コミュニケーションは会話で行う



c. 契約書等の管理は、郵送・キャビネット
などで行う



カスタマーのリモートワーク環境

a. Last Pass (パスワード管理ソフト) によるデー
タ共有により、情報の閲覧対象者を限定



b. Chat、slack、zoomなどを駆使して会話する



c. 契約書等の管理は、クラウドサインで行う



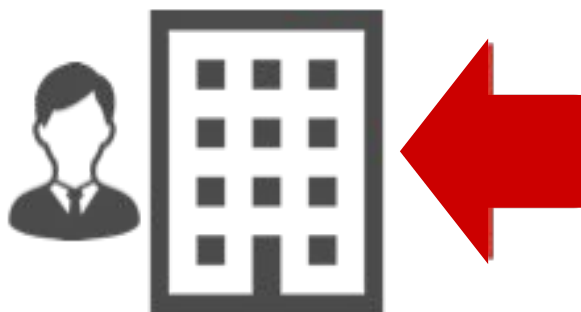
生産管理

オンラインアシスタントサービス「CASTER BIZ」では、自社開発システム「Workforce」で、アシスタントが対応したタスク情報(かかった時間、業務評価)から生産性を管理、タスクとマッチングする。

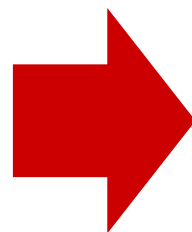
※マッチングアルゴリズムで特許を取得



最適なキャストを
最適な見積もり時間で提供



結果により
生産性が可視化



過去の実績から、
かかる時間を推測



過去のタスク状況

スキル、過去実績、シフト
などの情報から最適なア
シスタントをピックアップ



キャスト情報

人事制度・働き方



働き方の自由

- ・フルリモートワーク
採用選考時点から場所の指定なし、原則リモート
オフライン業務は、数名の専属スタッフが本社で対応
- ・フレックス、時短可能（勤務時間のパターンは約50）
- ・契約形態を変更可能（雇用 ⇄ 業務委託）
- ・副業自由



コミュニケーション

- ・オンライン部活
- ・雑談チャット
- ・社内番組配信
- ・バーチャルイベント会場
で社内イベント



働く環境

- ・PC貸与
- ・資格取得応援制度
- ・シスター制度
- ・ベビーシッター補助
- ・オンラインフィットネス



業務スピード

- ・原則グループチャット
情報共有を促進
- ・意思決定もチャットで
MTGを待たずに決める
- ・リモートを活かしてス
ピーディな業務・経営

人事制度・働き方

リモートワーク環境下における人事制度の考え方は、縛るのではなく、容認すること。地方でなら働ける、フルタイムでなければ働けるなど、制限がある方でも活躍できる環境を構築。

オフィス環境

a.通勤が前提

またはリモートは一部の対象・期間に限定

b.仕事の会話、会議は口頭

c.行動をマネジメント

d.仕事の合間やランチ休憩等で社内交流

カスタマーのリモートワーク環境

a.リモートワークが前提

採用選考時から全てオンライン
オフライン業務は、数名の専属スタッフが本社で対応

b.チャットでスピーディに意思決定

c.成果をマネジメント

d.雑談チャットやオンライン部活で社内交流